

## **OBCHODNÉ PODMIENKY**

internetového obchodu [www.darcekovydom.sk](http://www.darcekovydom.sk)

### **1. Všeobecné ustanovenia**

**1.1.** Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu [www.darcekovydom.sk](http://www.darcekovydom.sk) (ďalej len „E-shop“).

**1.2.** Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**1.3.** Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú najmä na nákup tovaru spotrebiteľom prostredníctvom E-shopu. Ak kupujúci uzatvára zmluvu ako podnikateľ v rámci svojej podnikateľskej činnosti, právne vzťahy sa riadia príslušnými právnymi predpismi a ustanoveniami týchto obchodných podmienok, ktoré sa na takýto vzťah vzťahujú.

**1.4.** Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

### **2. Predávajúci**

**2.1.** Predávajúcim je:

**MONA PLUS, spol. s r.o.**

Južná 426/25

922 02 Krakovany

Slovenská republika

IČO: 36 259 098

DIČ: 2021795369

IČ DPH: SK2021795369

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 14678/T.

Predávajúci je platiteľom DPH.

**2.2.** Kontaktné údaje predávajúceho:

Telefón: +421 948 399 097

E-mail: [info@darcekovydom.sk](mailto:info@darcekovydom.sk)

**2.3.** Adresa prevádzky a adresa určená na osobný kontakt, prijímanie reklamácií, vytknutie vád, odstúpení od zmluvy a vrátenie tovaru:

**MONA PLUS, spol. s r.o.**

Štefánikova 1190/61

921 01 Piešťany

**2.4. Adresa sídla predávajúceho:**

Južná 426/25

922 02 Krakovany

**2.5. Bankové spojenie:**

VÚB Piešťany

IBAN: SK30 0200 0000 0046 1557 1553

SWIFT: SUBASKBX

**3. Vymedzenie základných pojmov**

**3.1.** Predávajúcim je spoločnosť MONA PLUS, spol. s r.o., uvedená v čl. 2 týchto obchodných podmienok.

**3.2.** Kupujúcim je osoba, ktorá prostredníctvom E-shopu uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim.

**3.3.** Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

**3.4.** Tovarom sa rozumejú výrobky ponúkané predávajúcim prostredníctvom E-shopu.

**3.5.** Personalizovaným tovarom sa rozumie najmä tovar zhotovený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo upravený podľa konkrétnych požiadaviek kupujúceho, napríklad tovar s vlastným textom, menom, fotografiou, grafikou alebo inými individuálnymi údajmi zadanými kupujúcim.

**3.6.** Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru.

**4. Informácie o tovare**

**4.1.** Predávajúci prostredníctvom E-shopu ponúka najmä darčkové, personalizované, reklamné a ďalšie produkty.

**4.2.** Hlavné vlastnosti tovaru sú uvedené pri jednotlivých produktoch v E-shope.

**4.3.** Fotografie tovaru majú informatívny charakter. Vzhľad tovaru, najmä farba, odtieň alebo drobné grafické detaily, sa môže v primeranom rozsahu líšiť v závislosti od zobrazovacieho zariadenia a použitej technológie výroby. Tým nie sú dotknuté zákonné požiadavky na zhodu tovaru.

**4.4.** Pri produktoch obsahujúcich alkoholický nápoj sú v popise konkrétneho produktu uvedené podstatné vlastnosti alkoholického nápoja, najmä jeho druh, objem a obsah alkoholu, ak sú tieto údaje pre daný produkt relevantné.

**4.5.** Ak je pri produkte uvedené, že obsahuje víno alebo iný nápoj podľa aktuálnej ponuky, konkrétny druh nápoja môže byť určený podľa aktuálnej dostupnosti, ak je takáto možnosť pri produkte vopred uvedená. Predávajúci v takom prípade zabezpečí vlastnosti produktu uvedené v popise príslušného produktu.

**4.6.** Pri personalizovaných produktoch je kupujúci povinný pred odoslaním objednávky skontrolovať správnosť všetkých údajov, ktoré zadáva na účely personalizácie. Predávajúci nezodpovedá za chyby v personalizácii spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými údajmi zadanými kupujúcim. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru.

## **5. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy**

**5.1.** Kupujúci si vyberie požadovaný tovar, jeho množstvo a prípadné požadované parametre a vloží ho do nákupného košíka.

**5.2.** Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť údaje uvedené v objednávke a opraviť prípadné chyby.

**5.3.** Objednávka obsahuje najmä:

- identifikačné údaje kupujúceho,
- fakturačné údaje, ak sú požadované,
- dodáciu adresu, ak je odlišná od fakturačnej adresy,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- označenie objednaného tovaru,
- množstvo tovaru,
- cenu tovaru,
- spôsob platby,
- spôsob dopravy,
- prípadné údaje potrebné na personalizáciu tovaru.

**5.4.** Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu zobrazená celková cena objednávky vrátane všetkých daní, nákladov na dopravu a ďalších poplatkov, ktoré je kupujúci povinný uhradiť.

**5.5.** Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že objednávka zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu objednaného tovaru a prípadné náklady na dopravu a ďalšie zvolené služby.

**5.6.** Tlačidlo alebo iná funkcia, ktorou kupujúci odosiela objednávku, je označená spôsobom, ktorý jednoznačne vyjadruje povinnosť zaplatiť cenu.

**5.7.** Pred odoslaním objednávky je kupujúci povinný oboznámiť sa s týmito obchodnými podmienkami. Súhlas s obchodnými podmienkami sa vykonáva označením príslušného políčka v objednávkovom procese.

**5.8.** Pri objednávke alkoholických nápojov kupujúci potvrdzuje, že v deň objednávky dosiahol vek najmenej 18 rokov.

**5.9.** Objedávka odoslaná kupujúcim predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

**5.10.** Po prijatí objednávky predávajúci zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky.

**5.11.** Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom, keď predávajúci objednávku kupujúceho prijme a potvrdí jej prijatie.

**5.12.** Po uzatvorení kúpnej zmluvy vznikajú predávajúcemu a kupujúcemu práva a povinnosti podľa kúpnej zmluvy, týchto obchodných podmienok a príslušných právnych predpisov.

**5.13.** Kúpna zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

**5.14.** Predávajúci uchováva údaje o uzatvorenej kúpnej zmluve v elektronickej podobe v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

## **6. Cena tovaru a platobné podmienky**

**6.1.** Cena každého tovaru je uvedená pri konkrétnom produkte v E-shope.

**6.2.** Všetky ceny uvedené v E-shope sú konečné ceny vrátane DPH.

**6.3.** Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu zobrazená celková cena objednávky vrátane nákladov na dopravu a prípadných ďalších poplatkov.

**6.4.** Kupujúci môže cenu tovaru uhradiť spôsobmi platby, ktoré sú aktuálne dostupné v objednávkovom procese E-shopu.

**6.5.** Platba kartou alebo iným elektronickým spôsobom môže byť realizovaná prostredníctvom platobnej brány Stripe.

**6.6.** Pri platbe na dobierku môže byť k cene objednávky účtovaný poplatok za dobierku vo výške uvedenej v objednávkovom procese.

**6.7.** Aktuálne ceny dopravy a prípadných poplatkov sú vždy uvedené v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky. Aktuálne môže byť účtované najmä:

- doručenie kuriérom alebo na výdajné miesto: 4,90 €,
- dobierka: + 1,00 €,
- osobný odber: bez poplatku.

**6.8.** Daňový doklad môže byť kupujúcemu zaslaný elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

## **7. Dodacie podmienky**

**7.1.** Predávajúci dodáva tovar na územie Slovenskej republiky, pokiaľ E-shop pri konkrétnom produkte alebo spôsobe dopravy neuvádza inak.

**7.2.** Spôsob dopravy si kupujúci vyberá z možností dostupných v objednávkovom procese.

**7.3.** Predávajúci dodá tovar v lehote uvedenej pri konkrétnom produkte alebo v objednávkovom procese.

**7.4.** Ak osobitná dodacia lehota nie je uvedená, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote ustanovenej príslušnými právnymi predpismi.

**7.5.** Ak je tovar vyrábaný alebo personalizovaný podľa požiadaviek kupujúceho, dodacia lehota môže byť odlišná, ak bola uvedená pri produkte alebo bola dohodnutá s kupujúcim.

**7.6.** Ak predávajúci nemôže dodať tovar v dohodnutej lehote, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informuje kupujúceho. Práva kupujúceho v prípade omeškania predávajúceho sa riadia príslušnými právnymi predpismi.

**7.7.** Nebezpečenstvo náhodného zničenia alebo náhodného poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho okamihom jeho prevzatia, ak právne predpisy neustanovujú inak.

## **8. Osobný odber**

**8.1.** Ak je pri objednávke dostupný osobný odber, kupujúci si môže objednaný tovar prevziať na adrese:

**MONA PLUS, spol. s r.o.**

Štefánikova 1190/61

921 01 Piešťany

**8.2.** O možnosti prevzatia objednávky bude kupujúci informovaný e-mailom alebo telefonicky.

**8.3.** Osobný odber je bez poplatku, ak E-shop pri objednávke neuvádza inak.

## **9. Predaj alkoholických nápojov**

**9.1.** Predávajúci predáva alkoholické nápoje iba osobám, ktoré dosiahli vek najmenej 18 rokov.

**9.2.** Odoslaním objednávky alkoholického nápoja kupujúci potvrdzuje, že v deň objednávky dosiahol vek najmenej 18 rokov.

**9.3.** Predávajúci je oprávnený pri odovzdaní alebo doručení objednávky požadovať preukázanie veku kupujúceho platným dokladom totožnosti.

**9.4.** Ak kupujúci svoj vek nepreukáže alebo sa preukáže, že nedosiahol vek 18 rokov, predávajúci alkoholický nápoj nevydá a objednávku môže v tejto časti odmietnuť alebo zrušiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

**9.5.** Predávajúci je oprávnený odmietnuť predaj alebo odovzdanie alkoholického nápoja aj v prípadoch, keď to vyžadujú príslušné právne predpisy.

## **10. Zodpovednosť za vady tovaru**

**10.1.** Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci, ak zákon neustanovuje inak.

**10.2.** Ak sa vada prejaví do uplynutia doby zodpovednosti predávajúceho za vady, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.

**10.3.** Pri použitej veci sa môžu predávajúci a kupujúci dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti za vady, nie však kratšej ako jeden rok od dodania veci.

**10.4.** Po prvom odstránení vady opravou veci sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Toto predĺženie sa uplatní iba raz bez ohľadu na počet opráv veci.

**10.5.** Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym používaním, mechanickým poškodením, opotrebením zodpovedajúcim obvyklému používaniu alebo iným konaním kupujúceho, ak nejde o prípad, za ktorý predávajúci podľa zákona zodpovedá.

**10.6.** Spotrebiteľ je povinný vytknúť vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia doby, počas ktorej predávajúci za vady zodpovedá.

**10.7.** Vadu možno vytknúť:

a) osobne na adrese prevádzky predávajúceho:

MONA PLUS, spol. s r.o.  
Štefánikova 1190/61  
921 01 Piešťany,

b) na adrese sídla predávajúceho:

MONA PLUS, spol. s r.o.  
Južná 426/25  
922 02 Krakovany,

c) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na kontaktných údajoch predávajúceho,

d) prostredníctvom reklamačného formulára, ak je takýto elektronický formulár v E-shope dostupný.

**10.8.** Pri vytknutí vady kupujúci uvedie najmä svoje meno a kontaktné údaje, identifikáciu objednávky alebo dokladu o kúpe, označenie tovaru, opis vady, dátum zistenia vady a požadovaný spôsob vybavenia.

**10.9.** Predávajúci poskytne kupujúcemu bezodkladne po vytknutí vady písomné potvrdenie o vytknutí vady.

**10.10.** Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Dôkazné bremeno o existencii objektívneho dôvodu znáša predávajúci.

**10.11.** Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu.

**10.12** Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukáže, že za vadu zodpovedá predávajúci, má práva ustanovené príslušnými právnymi predpismi.

## **11. Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady**

**11.1.** Ak predávajúci zodpovedá za vadu tovaru, kupujúci má práva ustanovené zákonom, najmä právo na:

- odstránenie vady opravou,
- odstránenie vady výmenou,
- primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- odstúpenie od kúpnej zmluvy,

ak sú splnené zákonné podmienky.

**11.2.** Kupujúci má právo zvoliť si medzi odstránením vady opravou a odstránením vady výmenou, ak zákon neustanovuje inak.

**11.3.** Predávajúci môže odmietnuť spôsob odstránenia vady zvolený kupujúcim iba za podmienok ustanovených zákonom.

**11.4.** Odstránenie vady vykoná predávajúci bezplatne a na vlastné náklady v súlade so zákonom.

**11.5.** Kupujúci má za podmienok ustanovených zákonom právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

**11.6.** Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch, v ktorých to zákon vylučuje.

**11.7.** Kupujúci má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady v rozsahu ustanovenom zákonom.

## **12. Personalizovaný tovar**

**12.1.** Ak je tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo vyrobený na mieru, spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu, keďže ide o zákonnú výnimku z práva na odstúpenie od zmluvy.

**12.2.** Za tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo vyrobený na mieru sa považuje najmä tovar, pri ktorom spotrebiteľ zadáva vlastný text, meno, fotografiu, grafiku alebo inú individuálnu úpravu, ktorá je následne použitá pri výrobe alebo úprave konkrétneho výrobku.

**12.3.** Ak si spotrebiteľ pri štandardnom produkte vyberá iba z vopred pripravených a preddefinovaných variantov, napríklad z ponúkaného veku, náplne, farby, dizajnu alebo iného parametra, pričom tieto možnosti sú súčasťou štandardnej ponuky produktu, samotný výber takéhoto variantu neznamena, že ide o tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo vyrobený na mieru.

**12.4.** Pri produktoch podľa čl. 12.3 má spotrebiteľ právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa čl. 13 týchto obchodných podmienok, ak sa na konkrétny produkt nevzťahuje iná zákonná výnimka z práva na odstúpenie od zmluvy.

**12.5.** Ak si spotrebiteľ pri objednávke zvolí kombináciu vopred pripravených variantov, napríklad vek a náplň fľaše, a predávajúci následne vyrobí produkt podľa štandardnej ponuky a dostupných variantov E-shopu, nejde iba z dôvodu tohto výberu o tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo vyrobený na mieru.

**12.6.** Ak si spotrebiteľ zadá vlastné údaje na personalizáciu, najmä vlastný text, meno, fotografiu alebo grafiku, a tieto údaje sú použité pri výrobe alebo úprave konkrétneho výrobku, ide o tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo vyrobený na mieru.

Na takýto tovar sa zákonné právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu nevzťahuje.

**12.7.** Ak si spotrebiteľ pri personalizácii zadá nesprávne alebo neúplné údaje, predávajúci nezodpovedá za chybu spôsobenú týmito údajmi. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady tovaru.

**12.8.** Ustanovenia tohto článku nemajú vplyv na práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady tovaru.

### **13. Odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu**

**13.1.** Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej na diaľku právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, ak zákon neustanovuje inú lehotu alebo výnimku.

**13.2.** Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť:

- a) pri dodaní jedného tovaru odo dňa jeho prevzatia spotrebiteľom,
- b) pri dodaní viacerých tovarov objednaných v jednej objednávke, ktoré sa dodávajú samostatne, odo dňa prevzatia posledného tovaru,
- c) pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí alebo kusov odo dňa prevzatia poslednej časti alebo posledného kusu,
- d) pri zmluve, ktorej predmetom je opakované dodávanie tovaru počas určitej doby, odo dňa prevzatia prvého tovaru.

**13.3.** Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň príslušnej lehoty.

**13.4.** Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie.

**13.5.** Právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu sa neuplatní v prípadoch, v ktorých zákon ustanovuje výnimku podľa čl. 16 týchto obchodných podmienok.

### **14. Online odstúpenie od zmluvy**

**14.1.** Spotrebiteľ môže od zmluvy uzatvorenej na diaľku odstúpiť aj prostredníctvom online rozhrania E-shopu použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy dostupnej v sekcii „Vrátenie tovaru“.

**14.2.** Funkcia na odstúpenie od zmluvy bude v online rozhraní E-shopu zreteľne zobrazená a bude pre spotrebiteľa ľahko a nepretržite dostupná počas plynutia zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

**14.3.** Funkcia na odstúpenie od zmluvy bude označená slovným spojením „Odstúpiť od zmluvy tu“ alebo obdobnou formuláciou, ktorá jednoznačne vyjadruje, že jej použitím môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy.

**14.4.** Online formulár umožní spotrebiteľovi poskytnúť alebo potvrdiť najmenej:

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa,
- b) identifikáciu zmluvy, ktorej sa odstúpenie týka, najmä číslo objednávky,
- c) e-mailovú adresu alebo iný online kontakt, na ktorý predávajúci poskytne potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení.

**14.5.** Pred odoslaním oznámenia o odstúpení online rozhranie umožní spotrebiteľovi skontrolovať a opraviť údaje a následne odoslať oznámenie aktivovaním osobitnej funkcie označenej slovným spojením „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“ alebo obdobnou jednoznačnou formuláciou.

**14.6.** Po doručení oznámenia o odstúpení prostredníctvom online funkcie predávajúci bezodkladne poskytne spotrebiteľovi na trvanlivom médiu potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení, ktoré obsahuje oznámenie o odstúpení a dátum a čas jeho odoslania.

**14.7.** Použitie online funkcie nie je podmienkou platného odstúpenia od zmluvy. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj iným jednoznačným oznámením spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach.

## **15. Iné spôsoby odstúpenia od zmluvy**

**15.1.** Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť aj:

- e-mailom na adrese [info@darcekovydom.sk](mailto:info@darcekovydom.sk),
- písomne na adresu prevádzky predávajúceho,
- osobne na adrese prevádzky predávajúceho,
- prostredníctvom online funkcie dostupnej v sekcii „Vrátenie tovaru“ na E-shope.

**15.2.** Adresa prevádzky:

MONA PLUS, spol. s r.o.  
Štefánikova 1190/61  
921 01 Piešťany

**15.3.** Spotrebiteľ môže použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy sprístupnený na E-shope. Použitie vzorového formulára nie je podmienkou platného odstúpenia od zmluvy.

**15.4.** Na zachovanie lehoty na odstúpenie postačuje, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení pred uplynutím príslušnej lehoty.

## **16. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy**

**16.1.** Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom, najmä ak ide o:

- a) tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovar vyrobený na mieru,
- b) tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- c) tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený,
- d) tovar, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- e) alkoholické nápoje, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, ktorých dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ktorých cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť,
- f) ďalšie tovary alebo služby, pri ktorých právo na odstúpenie od zmluvy zákon výslovne vylučuje.

**16.2.** Samotná skutočnosť, že predmetom objednávky je alkoholický nápoj, automaticky neznamena, že spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy. Pri bežnom alkoholickom nápoji sa právo na odstúpenie posudzuje podľa konkrétnej povahy produktu a zákonných výnimiek.

**16.3.** Ak sa na konkrétny tovar vzťahuje zákonná výnimka z práva na odstúpenie, predávajúci o tejto skutočnosti spotrebiteľa informuje pred uzatvorením zmluvy.

## **17. Vrátenie tovaru po odstúpení**

**17.1.** Ak spotrebiteľ platne odstúpi od zmluvy, je povinný zaslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, ak predávajúci nenavrhne, že si tovar vyzdvihne sám alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

**17.2.** Tovar je potrebné zaslať alebo osobne odovzdať na adrese:

MONA PLUS, spol. s r.o.  
Štefánikova 1190/61  
921 01 Piešťany

**17.3.** Lehota na vrátenie tovaru je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle tovar predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

**17.4.** Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, ak zákon neustanovuje inak.

**17.5.** Ak povaha tovaru neumožňuje jeho vrátenie bežnou poštovou prepravou, predávajúci poskytne spotrebiteľovi pred uzatvorením zmluvy informáciu o nákladoch spojených s jeho vrátením.

**17.6.** Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

## **18. Vrátenie platieb po odstúpení**

**18.1.** Po platnom odstúpení od zmluvy predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, vrátane nákladov na dodanie tovaru v rozsahu ustanovenom zákonom.

**18.2.** Preadávajúci vráti spotrebiteľovi prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

**18.3.** Ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté platby skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo ako spotrebiteľ preukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

**18.4.** Preadávajúci vráti spotrebiteľovi platbu rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri pôvodnej úhrade, pokiaľ spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady a nevzniknú mu tým ďalšie náklady.

**18.5.** Ak si spotrebiteľ zvolil drahší spôsob dodania, než je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim, predávajúci vráti náklady na dodanie iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania.

## **19. Darčeky a zvýhodnené balenia**

**19.1.** Ak bol spotrebiteľovi spolu s objednaným tovarom poskytnutý darček alebo iné bezplatné plnenie, ktorého poskytnutie bolo podmienené nákupom alebo splnením podmienok konkrétnej akcie, postup pri odstúpení od zmluvy sa riadi podmienkami konkrétnej akcie a príslušnými právnymi predpismi.

**19.2.** Ak bol tovar zakúpený ako súčasť zvýhodneného balenia alebo inej akciovej ponuky, pri ktorej bola cena podmienená zakúpením viacerých produktov, odstúpenie od zmluvy sa posudzuje podľa podmienok konkrétnej ponuky a príslušných právnych predpisov.

## **20. Storno objednávky**

**20.1.** Kupujúci môže požiadať o zrušenie objednávky pred uzatvorením kúpnej zmluvy.

**20.2.** Po uzatvorení kúpnej zmluvy môže byť objednávka zrušená po dohode s predávajúcim alebo využitím práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, ak mu toto právo podľa zákona patrí.

**20.3.** Pri personalizovanom tovare, ktorého výroba už začala, môže byť zrušenie objednávky možné iba po dohode s predávajúcim, pričom tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa.

## **21. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

**21.1.** Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

**21.2.** Žiadosť o nápravu môže spotrebiteľ zaslať na:

[info@darcekovydom.sk](mailto:info@darcekovydom.sk)

alebo písomne na adresu:

MONA PLUS, spol. s r.o.  
Štefánikova 1190/61  
921 01 Piešťany

**21.3.** Ak predávajúci odpovie na žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má za podmienok ustanovených zákonom právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

**21.4.** Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, príslušných subjektoch a ich kontaktných údajoch sú dostupné na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v časti venovanej alternatívne riešeniu spotrebiteľských sporov. [Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov](#)

**21.5.** Spotrebiteľ môže využiť aj ďalšie možnosti riešenia sporov, ktoré mu poskytujú príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.

## **22. Orgán dohľadu**

**22.1.** Orgánom dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa je v rozsahu svojej pôsobnosti najmä Slovenská obchodná inšpekcia.

**22.2.** Aktuálne kontaktné údaje, informácie o pôsobnosti a možnostiach podania podnetu sú dostupné na oficiálnom webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie.

## **23. Ochrana osobných údajov**

**23.1.** Spracúvanie osobných údajov kupujúcich sa riadi príslušnými právnymi predpismi a dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na E-shope.

**23.2.** Informácie o účeloch spracúvania osobných údajov, právnych základoch, dobe uchovávania osobných údajov, právach dotknutých osôb a ďalších náležitostiach sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

## **24. Záverečné ustanovenia**

**24.1.** Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **15. 8. 2026**.

**24.2.** Predávajúci je oprávnený obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať. Pre konkrétnu kúpnu zmluvu je rozhodujúce znenie obchodných podmienok účinné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.

**24.3.** Tieto obchodné podmienky sú zverejnené na E-shope v podobe, ktorá umožňuje ich uloženie a reprodukciu v nezmenenej podobe.

**24.4.** Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.

**24.5.** Práva a povinnosti neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.