

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru

Predávajúci	MONA PLUS, spol. s r.o. Južná 426/25, 922 02 Krakovany IČO: 36 259 098 E-mail: info@darcekovydom.sk Telefón: +421 948 399 097
--------------------	--

1. Údaje zákazníka

Meno a priezvisko	
Adresa	
E-mail	
Telefón	

2. Údaje o objednávke a tovare

Číslo objednávky	
Dátum objednania	
Dátum prevzatia tovaru	
Názov reklamovaného produktu	

3. Popis reklamovanej vady

Podrobný popis vady	
---------------------	---

4. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Zvoľte požadovaný spôsob vybavenia. Konkrétny spôsob vybavenia sa posudzuje podľa povahy vady a platných právnych predpisov.

☐ Oprava tovaru	☐ Výmena tovaru
☐ Primeraná zľava z ceny	☐ Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny
Iné	

5. Prílohy

☐ Fotografie vady	☐ Kópia faktúry alebo dokladu o kúpe
☐ Iné prílohy	☐ Reklamovaný tovar odoslaný/odovzdaný

Upozornenie pre personalizované produkty: Pri produktoch vyrobených podľa požiadaviek zákazníka, napríklad meno, vlastný text, fotografia alebo iná personalizácia, sa za vadu nepovažujú chyby spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými údajmi dodanými zákazníkom pri objednávke. Tým nie sú dotknuté zákonné práva zákazníka zo zodpovednosti za vady tovaru.

V dňa

Podpis zákazníka:

.....

Vyplnený formulár môžete zaslať e-mailom na info@darcekovydom.sk alebo spolu s tovarom na adresu prevádzky: MONA PLUS, spol. s r.o., Štefánikova 1190/61, 921 01 Piešťany.