

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

internetového obchodu www.darcekovydom.sk

Účinnosť od: 18. 8. 2026

1. Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory a obdobné technológie, ktoré môže internetová stránka ukladať do zariadenia návštevníka alebo z neho získavať informácie.

Cookies môžu slúžiť napríklad na:

- zabezpečenie fungovania internetového obchodu
- zapamätanie obsahu nákupného košíka
- uloženie nastavení používateľa
- uloženie voľby používateľa týkajúcej sa cookies
- meranie návštevnosti
- vyhodnocovanie reklamných kampaní
- remarketing
- personalizáciu reklamy.

2. Aké kategórie cookies používame

Internetový obchod môže používať tieto kategórie cookies:

A. Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú potrebné na riadne fungovanie internetového obchodu a na poskytovanie funkcií, ktoré používateľ výslovne požaduje.

Môžu slúžiť najmä na:

- fungovanie nákupného košíka
- udržiavanie používateľskej relácie
- fungovanie objednávkového procesu
- zapamätanie nevyhnutných technických nastavení
- uloženie voľby používateľa týkajúcej sa cookies
- zabezpečenie internetového obchodu.

Na používanie nevyhnutných cookies sa súhlas nevyžaduje v rozsahu, v akom spĺňajú zákonné podmienky pre nevyhnutné cookies.

B. Analytické cookies

Internetový obchod využíva alebo môže využívať Google Analytics 4 na:

- meranie návštevnosti
- sledovanie spôsobu používania internetového obchodu
- vyhodnocovanie návštevnosti jednotlivých stránok
- meranie udalostí a konverzií
- zlepšovanie fungovania internetového obchodu

- zlepšovanie používateľského prostredia.

Analytické cookies sa používajú iba na základe príslušného súhlasu používateľa.

Typickými cookies používanými službou Google Analytics môžu byť napríklad:

- `_ga`
- `_ga_*`
- prípadne ďalšie cookies podľa aktuálneho nastavenia Google Analytics.

Presné cookies a ich životnosť sa môžu meniť podľa aktuálnej konfigurácie služby.

C. Reklamné a marketingové cookies Google Ads

Internetový obchod využíva alebo môže využívať Google Ads na:

- meranie účinnosti reklamných kampaní
- meranie konverzií
- vyhodnocovanie návštevnosti získanej z reklamy
- vytváranie reklamných publik
- remarketing
- personalizáciu reklamy, ak je táto funkcia aktivovaná.

Typickými cookies a identifikátormi súvisiacimi so službami Google Ads môžu byť napríklad:

- `_gcl_au`
- `_gcl_aw`
- cookies súvisiace s reklamnými službami Google
- ďalšie cookies podľa aktuálneho nastavenia Google Ads a Google Tag.

Presný zoznam a životnosť cookies sa môže meniť podľa aktuálnej konfigurácie služieb.

Reklamné a marketingové cookies Google Ads sa používajú iba na základe príslušného súhlasu používateľa.

D. Reklamné a marketingové cookies Meta, Facebook a Instagram

Internetový obchod využíva alebo môže využívať služby spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited, najmä Meta Pixel, na:

- meranie účinnosti reklamy na Facebooku a Instagrame
- meranie konverzií
- vyhodnocovanie návštevnosti získanej z reklamy
- vytváranie reklamných publik
- remarketing
- personalizáciu reklamy
- zobrazovanie relevantnejšej reklamy používateľom.

Typickými cookies a identifikátormi súvisiacimi so službami Meta môžu byť napríklad:

- `_fbp`
- `_fbclid`
- ďalšie cookies alebo identifikátory podľa aktuálneho nastavenia Meta Pixelu a reklamného účtu.

Reklamné a marketingové cookies Meta sa používajú iba na základe príslušného súhlasu používateľa.

3. Google Consent Mode

Internetový obchod môže pri používaní Google Analytics a Google Ads využívať Google Consent Mode, ktorý umožňuje prispôbiť fungovanie Google tagov voľbe používateľa týkajúcej sa cookies a reklamného alebo analytického spracúvania.

Google Consent Mode umožňuje prenášať stav súhlasu používateľa do služieb Google a podľa jeho voľby upravovať správanie Google Analytics a Google Ads tagov.

V rámci Consent Mode sa môžu rozlišovať najmä tieto typy súhlasu:

- analytics_storage - analytické cookies a úložisko
- ad_storage - reklamné cookies a úložisko
- ad_user_data - využívanie údajov používateľa na účely online reklamy
- ad_personalization - personalizácia reklamy.

Ak používateľ príslušný súhlas neposkytne, Google tagy musia rešpektovať jeho voľbu a nepovinné cookies sa nesmú používať v rozsahu, ktorý vyžaduje súhlas.

4. Cookie lišta a súhlas používateľa

Pri prvej návšteve internetového obchodu môže byť používateľovi zobrazená cookie lišta, prostredníctvom ktorej môže:

- prijať všetky nepovinné cookies
- odmietnuť nepovinné cookies
- nastaviť svoje preferencie podľa jednotlivých kategórií cookies.

Používateľ nemusí udeliť súhlas s analytickými alebo reklamnými cookies na to, aby mohol internetový obchod používať.

Súhlas s nepovinnými cookies musí byť dobrovoľný, konkrétny, informovaný a jednoznačný. Používateľ musí mať možnosť nepovinné cookies odmietnuť alebo svoj súhlas neskôr odvolať.

Nepovinné analytické a reklamné cookies sa nesmú aktivovať pred udelením príslušného súhlasu používateľa.

5. Odvolanie alebo zmena súhlasu

Používateľ môže svoj súhlas s nepovinnými cookies kedykoľvek odvolať alebo zmeniť svoje nastavenia.

Možnosť zmeny nastavenia cookies bude dostupná prostredníctvom príslušného nástroja na internetovom obchode, napríklad cez odkaz „Nastavenia cookies“.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

6. Správa cookies prostredníctvom internetového prehliadača

Používateľ môže cookies spravovať alebo odstrániť aj prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača.

Zakázanie niektorých cookies však môže spôsobiť obmedzenie alebo nesprávne fungovanie niektorých funkcií internetového obchodu, najmä nákupného košíka, objednávkového procesu alebo uložených nastavení.

7. Súvis s ochranou osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním internetového obchodu, Google Analytics, Google Ads, Meta Pixelu, Stripe, Packeta, transakčných e-mailov, hostingu, kontaktného formulára a ďalších služieb sú uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

8. Aktualizácia zásad používania cookies

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady aktualizovať najmä v prípade:

- zmien právnych predpisov
- zmeny používaných cookies
- zavedenia nových analytických alebo marketingových nástrojov
- zmien technického riešenia internetového obchodu
- zmien v používaní Google Analytics
- zmien v používaní Google Ads
- zmien v používaní Meta Pixelu, Facebook Ads alebo Instagram Ads
- zmeny cookie lišty alebo spôsobu správy súhlasov.

Aktuálne znenie zásad je vždy dostupné na internetovej stránke www.darcekovydom.sk.

Tieto Zásady používania súborov cookies nadobúdajú účinnosť dňa 18. 8. 2026.